

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 03/2019

OBJETO: AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 081/2020 PARA GERENCIAMENTO DO CENTRO DE REABILITAÇÃO E ESTIMULAÇÃO DO NEURODESENVOLVIMENTO - DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL DO ALCANCE DE METAS E RESULTADOS REFERENTE AOS MESES DE SETEMBRO, OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2024 (3º QUADRIMESTRE/2024).

No dia 18 de fevereiro de 2025, às 16:00 horas, na Sala de Reuniões da Secretaria Municipal de Saúde de Santos, presentes os membros da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização, subscritores da lista, anexa. Dando início aos trabalhos, a Sra. Alexandra Nunes relata que a presente reunião tem como escopo realizar a avaliação quadrimestral do POA, referente aos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro de 2024, conforme justificativas acima citadas acima, conforme segue:

INDICADORES DE DESEMPENHO QUALITATIVOS				
Nº	INDICADORES	AÇÃO	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO
01	COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO	Apresentar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco todas as práticas humanizadas de assistência	Apresentar cronograma das atividades propostas, no início do ano civil, bem como executar 100% das atividades propostas em cada um dos meses dos quadrimestres. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 40 pontos; Entre 99% e 79% da meta, 10 pontos; Abaixo de 79%, não pontua.	Relatório descritivo demonstrando as ações desenvolvidas pela Organização Social no quadrimestre.

Foram apresentadas as atas e lista de presença das reuniões realizadas da Comissão de Humanização nos dias: 25/09/2024, 29/10/2024, 26/11/2024 e 02/01/2025 (referência 12/2024).

Setembro: Atividades Setembro Amarelo: Bate papo com a psiquiatra do CREN, Dra. Flaviana Dartora abordando o tema “Setembro Amarelo” – Atividade em Grupo sobre Prevenção ao Suicídio, abordando sobre escuta, acolhimento e informação. Desafios, observação de primeiros sinais, cuidados e quais serviços procurar. Atividade aberta para população em geral. Entrega de lembrancinhas para conscientização do tema, para os colaboradores, responsáveis e cuidadores dos usuários; **Capacitismo:** Bate papo com a assistente social da unidade, abordando o tema capacitismo, com os responsáveis e cuidadores dos usuários; **Setembro Verde:** Apresentação de vivência sensorial com equipe de terapeutas ocupacionais do CREN no evento “Manifesto ODS – Acessibilidade Plenas nas Cidades”. O evento aconteceu no Parque Tecnológico; **A região em pauta – Grupo A Tribuna:** Participação em fórum de debate promovido pelo



Grupo A Tribuna o tema: Saúde: Uso do Canabidiol, com apresentação do Secretário de Saúde Denis Valejo. Ação cadastrada no site dos ODS e Reunião da Comissão de Humanização realizada em 25/09/2024.

Outubro: Atividade Outubro Rosa e Aromaterapia: Bate papo com a enfermeira – Articuladora da Saúde da Mulher no DEAPS/PMS, Mileine Gonzalez, sobre o tema Outubro Rosa: Mês de Conscientização sobre o câncer de mama e aromaterapia no PNPIC – SUS e relaxamento com os óleos essenciais, momento único de acolhimento e relaxamento! Entrega de lembrancinhas para conscientização do tema, para os colaboradores, responsáveis e cuidadores dos usuários; **Semana da Saúde Bucal:** Proposta do CREN para orientações de higiene bucal e conscientização do uso prejudicial do açúcar no consumo diário para os responsáveis e cuidadores dos usuários. Atividade realizada pela dentista da unidade, Dra. Érika Ramires e a nutricionista Marcelly Blanco; **Feira de Saúde** – UNISANTA Participação com stand da USC Saúde, com orientações sobre os direitos das pessoas com deficiência, informações sobre a Clínica Escola do Autista e vivência sensorial com equipe de terapeutas ocupacionais da unidade; **ADESAF:** Visitamos a ADESAF em São Vicente, visando articular encaminhamentos para tratamento do TEA com cannabis medicinal; **Festa Dia das Crianças:** Momento de intervenção onde foram trabalhadas as habilidades sociais e convivência familiar. O evento contou com a presença do professor de Educação Física da Seção de Projetos Especiais (Seproje) da Seduc, Aldemir Lima, e sua equipe, que trouxe um circuito sensorial. A festa contou com pular, salgados, doces e uma balada onde os atendidos puderam vivenciar e participar dessa experiência. O evento contou com parceria do Departamento de Cidadania e Direitos Humanos da Secretaria da Mulher, Cidadania, Diversidade e Direitos Humanos (Semulher), estudantes de Educação Física da Universidade Santa Cecília (Unisanta) e da Universidade Metropolitana de Santos (Unimes); **04 Anos do Centro de Reabilitação e Estimulação do Neurodesenvolvimento:** Confraternização do aniversário de 04 anos do CREN. Entrega de cartão e chocolate em agradecimento pela confiança no trabalho executado pela OS, aos colaboradores, responsáveis e cuidadores dos usuários; Audiência Pública: Prestação de Contas das Organizações Sociais – 2º quadrimestre 2024 – Câmara Municipal de Santos. Ação cadastrada no site dos ODS e Reunião da Comissão de Humanização realizada em 29/10/2024.

Novembro: Atividades Consciência Negra: Realizadas várias rodas de conversa com os responsáveis e cuidadores dos usuários sobre o tema: "TEA e o lugar da racialidade: estamos olhando para crianças negras?", "Dia da Consciência Negra" com o grupo coletivo "Dona Ivone Lara" UNIFESP e "Importância de lembrar o triste assassinato de Zumbi, e do combate ao racismo"; **Novembro Azul:** Conscientização sobre cuidados com a saúde masculina, utilizando o espaço da clínica com cartazes informativos alusivos ao tema, com o objetivo de chamar a atenção para o movimento global em prol da saúde do homem; **Odontologia:** Atividade realizada pelo dentista da unidade Dr. Guilherme Esteves, para orientações e esclarecimento de dúvidas sobre o TEA e a odontologia, com os responsáveis e cuidadores dos usuários. Reunião da Comissão de Humanização realizada em 26/11/2024.

Dezembro: Curso Corte e Costura: No quadrimestre, o curso gratuito de capacitação em Corte e Costura, ministrado por professores voluntária, foi realizado às terças e quintas, com os responsáveis e cuidadores dos usuários, no espaço de convivência "Ana Lúcia Félix" e a formatura ocorreu em dezembro/2024. A nova edição do curso tem data prevista para o mês de fevereiro/2025; **Cinema – Filme "É assim que acaba":** Filme narra a história da personagem que supera uma infância traumática marcada por abusos. Conscientização sobre o "Dia da Eliminação da violência contra as mulheres"; **Dia Internacional da Pessoa com Deficiência:** Participação do CREN em Sessão Solene no Dia Mundial da Pessoa com Deficiência na Câmara Municipal de Santos. A Prefeitura de Santos, juntamente com a Câmara Municipal de Santos, se uniu para realizar a abertura da programação da Virada Inclusiva 2024, no sentido de reunir pessoas importantes na trajetória da luta e conquistas pelos direitos e políticas públicas das pessoas com deficiência. Participação do Serviço Social e fala sobre grupo com as mães do CREN em evento no Museu da Imagem e do Som com apresentação do curta de Any Luiza Nascimento – "Antes que as luzes se apaguem" e Vídeo das Mães da Esperança; **Planejamento 2025:** Reunião realizada em 07/12/2024 com toda a equipe para elaboração do planejamento técnico, ações e eventos da unidade para o ano de 2025; **Festa de Natal:** A



Festa contou com barraquinhas de alimentos, atividades recreativas, presença de personagens vivos (Mickey e Minnie), além da distribuição de lembrancinhas e panetones produzidas pelos atendidos e profissionais. O objetivo do evento é de promover o desenvolvimento do brincar funcional, propiciando a integração do indivíduo com seus pares, expandindo seu repertório social e habilidades de planejamento de atividades. Além de estimular o protagonismo e a autonomia, promovendo a proximidade da família com a intervenção; **Cinoterapia ou terapia facilitada por cães:** Atividade que usa o cão como facilitador no processo terapêutico no ambiente clínico com acompanhamento realizado pelo setor de Psicologia, juntamente com condutores da GCM e os seus respectivos cães, com duração de 30 minutos cada sessão. No quadrimestre foi realizada às quintas-feiras, no período vespertino, com os usuários selecionados com habilidades para a intervenção. Reunião da Comissão realizada em 02/01/2025 (ref. 12/2024)

Avaliação do Indicador: A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 40 Pontos.

Outras considerações/sugestões: Para melhor visualização dos documentos com o indicador, sugerimos que as fotos dos eventos constem do mesmo anexo referente ao indicador.

02	SERVIÇO DE ATENDIMENTO/ SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	2.1 Realizar pesquisa de satisfação do usuário garantindo amostragem mínima de 40% do número total de atendimentos /mês.	Apresentar o relatório consolidado, mantendo a meta mínima de 80% de satisfação positiva Pontuação: Atingiu 100% da meta, 40 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 5 pontos Abaixo de 89% da meta, não pontua.	Relatório consolidado mês a mês constatando a pesquisa de satisfação e tipos de queixas agrupados por eixos tais como: tempo de espera, ambiência, higiene, relação profissionais x usuários, assistência e outros, apresentados pela Organização Social.
		2.2 Estabelecer atendimento ao usuário durante o funcionamento da unidade.	Responder 85% das queixas encaminhadas ao CREN em até 72h (setenta e duas) horas. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 40 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 5 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	

2.1 – Apresentado os seguintes dados:

Setembro: Número de atendimentos: 200 – Número de pesquisas efetuadas: 80 – Total de atendidos: 40%- Índice global: 80%.

Outubro: Número de atendimento: 200 – Número de pesquisas efetuadas: 80 – Total de atendidos: 40%- Índice global: 82%.

Novembro: Número de atendimento: 200 – Número de pesquisas efetuadas: 80 – Total de atendidos: 40%- Índice global: 83%.



Dezembro: Número de atendimento: 200 – Número de pesquisas efetuadas: 80 – Total de atendidos: 40%- Índice global: 85%.

Total: 320 pesquisas realizadas no período – Média 82%

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 40 Pontos.

2.2 - Apresentado os seguintes dados:

No período foram 16 ouvidorias: 03 aberturas de agenda; 7 consultas; 2 Falta de Vagas, 1 continuidade no tratamento; 1 matrículas/vagas/transfêrências; 1 outros – fila de espera; 1 rotinas e protocolos. Todas as queixas foram respondidas dentro do prazo estabelecido de 72 horas.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 40 Pontos.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral aos indicadores.

PONTUAÇÃO TOTAL: 80 Pontos.

03	ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E EDUCAÇÃO CONTINUADA	Manter em funcionamento a área de educação permanente e continuada na unidade	Realizar 100% das atividades programadas para o período. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 30 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 15 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório das atividades desenvolvidas previstas para o período apresentado pela Organização Social
----	--	---	---	---

Foram realizados os seguintes cursos:

Setembro: Cursos de Graduação e Pós em ABA; Capacitação em aplicação do ABA; Supervisão – Equipe Técnica; Supervisão – Terapia Ocupacional e Supervisão – Equipe Parental – Curso do CEI Desenvolvimento Humanos, sobre ensino de habilidades básicas para pessoas com autismo – novos profissionais “Aromaterapia aplicada aos desafios cotidianos (PNPIC) – SUS”.

Outubro: Cursos de Graduação e Pós em ABA; Supervisão – Equipe Técnica; Supervisão – Terapia Ocupacional; Supervisão – Fonoaudiologia e Supervisão – Equipe Parental; Curso do CEI Desenvolvimento Humanos, sobre ensino de habilidades de leitura para pessoas com autismo – novos profissionais “Higiene bucal e o uso excessivo do açúcar e suas causas”.

Novembro: Cursos de Graduação e Pós em ABA - Capacitação em aplicação do ABA; Supervisão – Equipe Técnica; Supervisão – Terapia Ocupacional e Supervisão – Equipe Parental. Curso do CEI Desenvolvimento Humanos, sobre ensino de habilidades de autocuidados para pessoas com autismo – novos profissionais “Importância da Atividade Física no Transtorno do Espectro Autista – realizada em 31/10/2024 – comp 11/2024.



Dezembro: Cursos de Graduação e Pós em ABA - Capacitação em aplicação do ABA; Supervisão – Equipe Técnica; Supervisão – Terapia Ocupacional e Supervisão – Equipe Parental. “Serviço social, em parceria com o coletivo da Unifesp, com o tema: “Consciência Negra” – comp. 12/2024.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 30 Pontos.

Outras considerações/sugestões: Solicitamos que nas listas de presença constem os títulos a que se refere a atividade objeto da educação permanente, afim de uma melhor análise documental.

04	INTEGRAÇÃO COM O COMPLEXO REGULADOR MUNICIPAL	4.1 Disponibilizar as agendas de consultas	Fornecer 100% das agendas ambulatoriais dentro do prazo estipulado (90 dias prévio). Pontuação: Atingiu 100% da meta, 90 pontos; Entre 99% e 89% da meta, pontua 50 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido pela SEAGEN através do Departamento de Regulação Municipal.
		4.2 Garantir o armazenamento das informações em prontuário eletrônico.	Registrar 100% do atendimento no sistema INTEGRA SAÚDE. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 60 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 20 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido pela SEAGEN (consulta ao Sistema Oficial INTEGRA SAÚDE) através do Departamento de Regulação Municipal
		4.3 Garantir a inserção de 100% dos pacientes nas listas de espera de consultas dentro do sistema INTEGRA SAÚDE.	Inserir 100% dos pacientes nas suas respectivas filas de espera. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 60 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 20 pontos; Abaixo de 89%, não pontua	



4.1- Indicativo a ser verificado pelo Dereg

Data de disponibilização das agendas no prazo estipulado.

Setembro: 10/06/2024

Outubro: 05/07/2024

Novembro: 07/08/2024

Dezembro: 10/09/2024

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 90 Pontos.

4.2 Relatório apresentado pelo Dereg.

Registrado 100% do atendimento no sistema Integra Saúde

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 60 Pontos.

4.3 Relatório apresentado pelo Dereg.

Inserido 100% dos pacientes nas listas de espera de exames/procedimentos e consultas dentro do sistema Integra Saúde.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 60 Pontos.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento total aos indicadores.

PONTUAÇÃO TOTAL: 210 Pontos.

05	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	Garantir a qualidade da informação constante do prontuário	Realizar revisão de 100% (cem por cento) dos prontuários clínicos pela Comissão. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 40 pontos. Entre 99% e 89% da meta, 10 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório mês a mês emitido pela Organização Social.
----	--	--	---	--

Foram observados 100% dos prontuários eletrônicos verificados mensalmente pela equipe multidisciplinar identificando informações completas no MV.

A comissão revisa mensalmente 100% dos prontuários eletrônicos, documentais e técnicos, avaliando e analisando os registros, na busca constante de estratégias e formas de melhorias para a qualidade das informações.

As reuniões desta comissão ocorrem bimestralmente, além das reuniões extraordinárias quando necessário, para tratar de assuntos que exijam discussões urgentes. No quadrimestre, as reuniões foram realizadas em 29/10/2024 e 02/01/2025 (competência 12/2024).

PRONTUÁRIOS REVISADOS:



Setembro: Nº Prontuários Checados – 170 - % de prontuários insatisfatório 12% (20) - % de prontuários satisfatório 88% (150).

Outubro: Nº Prontuários revisados: 170 - % de prontuários insatisfatório 3% (5) - % de prontuários satisfatório 97% (165).

Novembro: Nº Prontuários Checados – 170 - % de prontuários insatisfatório 00% (00) - % de prontuários satisfatório 100% (170).

Dezembro: Nº Prontuários revisados: 170 - % de prontuários insatisfatório 16% (27) - % de prontuários satisfatório 84% (143).

Total de Prontuários checados no quadrimestre: 680

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 40 Pontos.

06	PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR (PTS)	Monitorar a evolução dos pacientes no PTS no quadrimestre	Apresentar relatório individual de usuários atendidos no PTS pela equipe multidisciplinar. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 50 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 10 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Planilha nominal dos usuários em atendimento no PTS e evolução individual semestral, quanto ao cumprimento dos objetivos propostos, emitida pela Organização Social
----	---	---	---	---

Apresentado pela unidade planilhas nominal dos usuários em atendimento em PTS.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 50 Pontos.

07	COMISSÕES DE: - GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS - QUALIDADE E SEGURANÇA - COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	Monitorar as atividades propostas para o exercício, visando qualidade e segurança	Executar 100% das atividades propostas. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 50 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 10 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório / Ata quadrimestral das ações desenvolvidas apresentadas pela Organização Social.
----	--	---	--	---

Gerenciamento de Resíduos: Para gerenciamento de resíduos, o CREN utiliza contêineres identificados para a destinação de lixo orgânico e inorgânico. O material separado em caixas plásticas (lixeiras identificadas e coloridas) posteriormente embalados em sacos específicos e destinados e coleta pública diária.



Quanto a coleta do resíduo séptico o CREN possui contrato específico com a PROSESAN, seguindo protocolos relacionados ao controle de infecção e legislação vigente.

Qualidade e Segurança: Reuniões da Comissão de Qualidade e Segurança realizadas nos dias 27/09/2024, 31/10/2024, 28/11/2024 e 03/01/2024 – competência 12/2024.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 50 Pontos

08	ATENDIMENTO FAMILIAR	Realizar orientações parentais, de forma periódica, com embasamento na ciência da Análise do Comportamento Aplicada (ABA)	Inserir 100% das ações realizadas no Sistema Integra Saúde e emitir relatório mensal das orientações aplicadas Pontuação: Atingiu 100% da meta, 50 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 10 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório descritivo das ações emitidas Organização Social avaliado e ratificado pelo DEAESF
----	-----------------------------	---	---	---

Indicativo a ser verificado pelo DEAESF/DEMAC.

Avaliação do Indicador:

O atendimento familiar realizado pelo Centro de Reabilitação e Estimulação do Neurodesenvolvimento - CREN – ocorrem de forma periódica com embasamento na ciência de Análise do Comportamento Aplicada (ABA) e foram avaliados e ratificados pelo Departamento de Média e Alta Complexidade (DEMAC) estando de acordo com o proposto para o período em reuniões mensais nos encontros do Grupo técnico de Trabalho sobre TEA em Santos.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 50 Pontos.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.



INDICADORES DE DESEMPENHO QUANTITATIVOS				
Nº	INDICADORES	AÇÃO	META	FONTE DE VERIFICAÇÃO
01	CONSULTAS MÉDICAS	Disponibilizar agenda de consultas médicas pactuadas, conforme metas estratificadas.	Ofertar 450 consultas no quadrimestre, nas especialidades previstas. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 75 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 45 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido pela SEAGEN através do Departamento de Regulação Municipal.
Setembro: 112 Outubro: 132 Novembro: 104 Dezembro: 100 Total: 448 Apresentados os seguintes dados: Foram ofertadas 448 consultas das 450 para o período, representando 100% do estabelecido Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador. PONTUAÇÃO: 75 Pontos.				
02	CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Disponibilizar agenda de consultas não médicas pactuadas, conforme metas estratificadas.	Ofertar 20.800 consultas não médicas no quadrimestre, nas especialidades previstas. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 75 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 45 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido pela SEAGEN através do Departamento de Regulação Municipal.
Setembro: 7.265 Outubro: 7.778 Novembro: 6.735 Dezembro: 6.281 Total: 28.059 Apresentados os seguintes dados: Foram efetuadas 28.059 consultas não médicas das 20.800 pactuadas para o período, representando 135% do estabelecido. Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador PONTUAÇÃO: 75 Pontos.				



03	PROCEDIMENTO TERAPÊUTICO	Realizar procedimentos terapêuticos pactuados, conforme metas estratificadas.	Apresentar faturamento de 62.400 procedimentos terapêuticos no quadrimestre, nas especialidades previstas. Pontuação: Realizou o quantitativo pactuado, com variação de até 5% para mais ou para menos, 75 pontos; Variação entre 6% e 10% no quantitativo realizado, 45 pontos; Variação superior a 11%, não pontua	Relatório comprobatório emitido pela SEACONT, através do Departamento de Regulação Municipal.
----	---------------------------------	---	--	---

Setembro: 12.496
Outubro: 13.283
Novembro: 11.094
Dezembro: 6.537
Total: 43.410

Apresentados os seguintes dados: Foram efetuados **43.410** procedimentos terapêuticos dos **62.400** pactuados para o período representando 70% do estabelecido.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o não atendimento ao indicador.
PONTUAÇÃO: 00 Pontos.

04	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	Disponibilizar agenda de consultas odontológicas pactuadas, conforme metas estratificadas.	Ofertar 512 consultas odontológicas no quadrimestre. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 75 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 45 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido pela SEAGEN, através do Departamento de Regulação Municipal.
----	---------------------------------	--	---	--

Setembro: 140
Outubro: 156
Novembro: 124
Dezembro: 136
Total: 556

Apresentados os seguintes dados: Foram efetuados **556** atendimentos odontológicos dos **512** pactuados para o período, representando 109% estabelecido.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.
PONTUAÇÃO: 75 Pontos.



05	TRIAGEM DE NOVOS USUÁRIOS	Monitorar a evolução da triagem e da fila interna.	Apresentar relatório quantitativo e nominal de usuários atendidos, registrando nome, data e referência/contra referência adotada aos pacientes triados. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 75 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 45 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido pela Organização Social.
----	----------------------------------	--	--	--

Relatório apresentado pela unidade, contendo os seguintes números:

Setembro:

Pacientes atendidos: 30

Absenteísmo: 5

Outubro:

Pacientes atendidos: 31

Absenteísmo: 10

Novembro:

Pacientes atendidos: 32

Absenteísmo: 7

Dezembro:

Pacientes atendidos: 30

Absenteísmo: 5

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 75 Pontos.

06	SAÍDAS E ENTRADAS NO PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR (PTS)	Monitorar início e término do PTS.	Apresentar relatório de entradas e saídas do PTS no quadrimestre, com as justificativas pertinentes. Pontuação: Atingiu 100% da meta, 75 pontos; Entre 99% e 89% da meta, 45 pontos; Abaixo de 89%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido pela Organização Social.
----	--	------------------------------------	---	--

A unidade apresentou relatório com as seguintes justificativas:



No presente quadrimestre 27 usuários foram desligados da unidade por motivos diversos. As vagas em aberto foram repostas por usuários com idades semelhantes e a reposição foi realizada em média em duas semanas.

Motivo da Saída	Quantidade
Motivos de saúde	01
Incompatibilidade com horário (inserido no mercado de trabalho)	01
Concluiu período máximo de intervenção	10
Atingiu objetivos do PTS	11
Não preenche critérios de autismo	03
Desligamento por faltas	01
Total	27

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.
PONTUAÇÃO: 75 Pontos.

A somatória dos indicadores totaliza **925** (novecentos e vinte cinco) pontos, por onde aferimos que o enquadramento do cumprimento de metas para o disposto no parágrafo quinto da cláusula quinta do Contrato de Gestão perfaz o percentual do valor da parte variável de 100% (cem por cento). Nada mais sendo exposto, no silêncio, foi encerrada a presente reunião às 17:00 horas. Sendo a presente Ata assinada por todos os presentes, conforme lista anexa, parte integrante da mesma.

ALEXANDRA OLIVEIRA DE A. NUNES – Presidente

SANDRO LUIZ FERREIRA DE ABREU – Suplente

ELLEN KECHICHIAN – Titular

ALESSANDRA DE ZUTTER – Suplente

MARCO SÉRGIO NEVES DUARTE – Titular

SÉRGIO ROBERTO MENDES – Suplente

FLÁVIA CAMARA BRUNOCILLA – Titular

THABATA MARTINS DOS SANTOS – Suplente

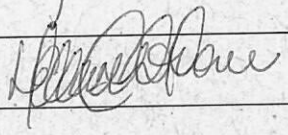
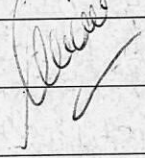
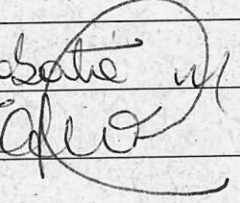
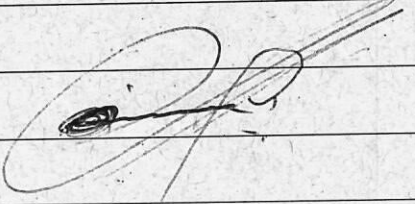
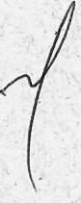
ELOISA FRAGA GALASSO – Titular

FLÁVIA MENDES DE SOUZA – Suplente

JOSÉ IVO DOS SANTOS – Conselho Municipal

SILAS DA SILVA – Suplente Conselho Municipal

DANIELE AUGUSTO – Convidada



PREFEITURA DE
Santos

SECRETARIA DE SAÚDE DE SANTOS

Gabriela Almeida de Oliveira

CATIANA LEME BRAGA – Convidada

ANDRÉ LUIZ DE FRANCA GOUZA
Gabriela nuns nuns

USC SAÚDE

THAMIREZ FIGUEIREDO

LUCIANA PATRIOTA RIBEIRO

~~ARTUR FONTES~~ *Felipe Calil Dias*

[Handwritten signature]
~~*[Handwritten signature]*~~
~~*[Handwritten signature]*~~
~~*[Handwritten signature]*~~

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]